

## Algemene voorwaarden De Heraut BV

### 1. Definities

In de navolgende bepalingen wordt verstaan onder:

Uitgever: De Heraut BV, gevestigd te Berkel en Rodenrijs.

Opdrachtgever: eenieder die voor zichzelf of in opdracht van een ander (in het bijzonder mediabureaus, reclamebureaus) opdrachten verstrekt aan Uitgever tot het doen plaatsen van advertenties en/of in relatie daarmee het (doen) opmaken van advertentiecontracten.

Advertentiecontract: een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Uitgever in millimeters advertentieruimte gedurende een bepaalde periode in een publicatie van Uitgever met een overeengekomen bestedingsverplichting.

Besteding(en): netto door de Opdrachtgever op grond van een Advertentiecontract in de uitgave(n) van Uitgever te besteden omzet, vóór verrekening van kortingen voor reclamebemiddelaars en BTW, doch na aftrek van eventuele overige kortingen.

### 2. Toepassing voorwaarden

2.1 De hierna volgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en advertentiecontracten tussen Uitgever en Opdrachtgever met betrekking tot publicaties van Uitgever. Van aanvullende toepassing zijn de meest recente versie van de Regelen voor het Advertentiewezen, gedeponeed ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken alsmede bij de Kamers van Koophandel in Nederland en de Nederlandse Reclame Code, waarmee Opdrachtgever zich uitdrukkelijk bekend verklaart.

2.2 Door verwijzing naar of overlegging van deze algemene voorwaarden worden deze voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaard. Eventuele (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard. Opdrachtgever kan zich hierbij niet beroepen op het zogenoemde gewoonterecht.

2.3 Op alle advertentieopdrachten c.q. advertentiecontracten zijn tevens de inhoud van de tariefkaarten van Uitgever en de eventueel in de desbetreffende uitgave zelf opgenomen voorwaarden (onder meer colofon) van toepassing.

2.4 Indien en voor zover komt vast te staan dat op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling, wat inhoud en strekking betreft, een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De geldigheid van de overige bepalingen blijft tevens onverlet.

### 3. Aanbod en aanvaarding

3.1 Alle aanbiedingen van Uitgever zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld in de aanbieding. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van de aanbieding bekende specificaties. (Mondelinge) opdrachten en/of gemaakte overeenkomsten, inclusief wijzigingen op reeds bestaande overeenkomsten, komen pas tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging door Uitgever dan wel op het tijdstip dat Uitgever tot uitvoering van enige opdracht is overgegaan.

3.2 Opdrachtgever is verplicht de opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Indien het vermeldde in de opdrachtbevestiging van Uitgever afwijkt van het vermeldde in de (schriftelijke) opdracht door Opdrachtgever, dan geldt het vermeldde in opdrachtbevestiging van Uitgever, tenzij Opdrachtgever per omgaande - met inachtneming van het bij Opdrachtgever bekende tijdstip van plaatsing - na ontvangst van de opdrachtbevestiging per brief of per fax daarop reageert. In een dergelijk geval zullen partijen in nader overleg alsnog tot definitieve overeenstemming dienen te komen.

3.3 Opdrachtgever kan uit hoofde van een advertentiecontract uitsluitend advertenties doen plaatsen welke betrekking hebben op zijn eigen bedrijf dan wel het bedrijf van zijn principaal.

#### **4. Plaatsingsdatum; optie; reservering; annulering**

- 4.1 Door Opdrachtgever opgegeven plaatsingsdata gelden als verzoek/indicatie en niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De door Uitgever opgegeven plaatsingsdata zijn gebaseerd op de veronderstelling dat tijdig en adequaat door of in opdracht van Opdrachtgever de benodigde materialen en/of gegevens c.q. informatie aan Uitgever ter hand worden gesteld. Ingeval Opdrachtgever wijzigingen in een gegeven opdracht niet schriftelijk heeft opgegeven, is de verantwoordelijkheid voor de juiste uitvoering van de gewijzigde opdracht door Uitgever voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.2 Opdrachtgever is gerechtigd om door middel van een optie tijdelijk een advertentieruimte vast te leggen, waarvoor hij nog geen definitieve plaatsingsopdracht heeft verstrekt. Een dergelijke optie dient schriftelijk te worden bevestigd door Opdrachtgever aan Uitgever en is slechts rechtsgeldig, indien zij per brief of per fax door Uitgever is geaccepteerd. Aan het nemen of annuleren van een optie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden. Een optie loopt af:
- wanneer Opdrachtgever deze optie omzet in een reservering;
  - als Opdrachtgever de optie laat vervallen;
  - twee werkdagen vóór de geldende reserveringstermijn voor die specifieke advertentiepositie;
  - indien Uitgever een reservering voor dezelfde advertentiepositie ontvangt: in dit geval zal Uitgever de optant verzoeken zijn optie zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur, om te zetten in een reservering.
- 4.3 Een reservering is het door Opdrachtgever definitief vastleggen van een advertentiepositie, gevolgd door een reserveringsbevestiging schriftelijk, c.q. plaatsingsopdracht. Een reservering verplicht Opdrachtgever tot afname van de gereserveerde advertentiepositie. De geldende reserveringstermijn hangt af van de advertentiepositie en/of kleurgebruik, en wordt expliciet door Uitgever op de tariefkaart aangegeven, ook als die termijn samenvalt met de sluitingstermijn voor het aanleveren van het advertentiemateriaal. Een optie of reservering kan ruim voor plaatsing door Uitgever geaccepteerd worden. Binnen de reserveringstermijn kan geen optie verleend worden.
- 4.4 Annuleringen dienen te allen tijde schriftelijk plaats te vinden. Het annuleren van een advertentiereservering is kosteloos, indien de uiterlijke annuleringsdatum is gelegen 14 dagen voorafgaand aan de datum van plaatsing. Annulering van deze advertentieruimte op een later tijdstip, maar voor de materiaal sluitijd van de krant, leidt tot annuleringskosten van 10% van de plaatsingskosten. Annulering van advertentieruimte op één van de bovengenoemde pagina's na de materiaal sluitijd leidt tot annuleringskosten van 50% van de plaatsingskosten. Bij overmachtsituaties is een en ander ter beoordeling aan de Uitgever.

#### **5. Weigering advertenties**

Uitgever is gerechtigd – ook bij een lopend contract – bepaalde ter plaatsing opgegeven advertenties om hem moverende redenen te weigeren dan wel de plaatsing op te schorten. Zulks kan onder meer geschieden wegens inhoud, aard, strekking of vorm, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling of evidente strijd met de eigen belangen van Uitgever.

#### **6. Contracttermijn; uitbreiding en inkrimping**

- 6.1 De contracttermijn wordt geacht – behoudens indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen in de contractbevestiging – te zijn ingegaan op de 1e dag van de kalendermaand, waarin de eerste op het contract af te nemen advertentie is geplaatst indien de plaatsing vóór de 15e van de maand heeft plaatsgevonden. Indien de plaatsing op of na de 15e van de maand heeft plaatsgevonden, gaat het contract in op de 15e van de maand. Indien de eerste advertentie niet binnen 3 maanden na het sluiten van het contract is geplaatst, wordt het contract geacht te zijn ingegaan op de 1e dag van de kalendermaand volgende op de termijn van 3 maanden.
- 6.2 Bij gebreke van een uitdrukkelijk beding omtrent de contracttermijn wordt een contracttermijn van twaalf achtereenvolgende maanden geacht te zijn overeengekomen.
- 6.3 Indien een advertentiecontract binnen de overeengekomen contracttermijn wordt uitgebreid, wordt de eventuele dienovereenkomstige hogere korting op de alsdan nog te plaatsen advertenties toegepast vanaf de 16e dag van de kalendermaand waarin de uitbreidingsovereenkomst tot stand kwam, indien deze in de periode van de eerste tot en met de 15e dag van die maand is gesloten; op de eerste dag van de volgende kalendermaand in de overige gevallen.
- 6.4 Indien de overeengekomen Besteding vóór expiratiedatum van het contract niet volledig door Opdrachtgever zal worden gerealiseerd, kan op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever en na beoordeling en goedkeuring van Uitgever de omvang van het contract teruggebracht worden. Dit heeft echter een dienovereenkomstige verlaging van de contractkorting tot gevolg met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum van het contract.
- 6.5 Verlenging van het contract met maximaal twee maanden is op verzoek van Opdrachtgever en na goedkeuring van Uitgever mogelijk om alsnog de volledige overeengekomen Besteding te realiseren.

## **7. Niet volledig gerealiseerde bestedingsverplichting**

- 7.1 Indien na expiratie van het contract de overeengekomen Besteding niet of niet ten volle is verbruikt, is Uitgever gerechtigd de resterende contractuele verplichting op de gebruikelijke wijze in rekening te brengen.
- 7.2 Ingeval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever, is Uitgever gerechtigd het contract met onmiddellijke ingang te ontbinden en over te gaan tot onmiddellijke opeising van de advertentiekosten van het nog niet afgenomen en nog niet betaalde deel van de overeengekomen Besteding.

## **8. Tarieven; tariefsverhoging**

Behoudens indien en voor zover schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de berekende advertentietarieven gebaseerd op de actuele, van toepassing zijnde tarieventabel. Uitgever is gerechtigd de geldende tarieven aan te passen en (gewijzigd) door te voeren conform de reguliere tariefsaanpassingen zoals op enig moment kenbaar gemaakt.

## **9. Betaling**

- 9.1 Uitgever is - ongeacht de overeengekomen betalingscondities - te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling van de voor plaatsing opgegeven advertenties te vorderen.
- 9.2 Uitgever is gerechtigd (verdere) plaatsing van de advertenties op te schorten, indien betalingsachterstand is ontstaan uit reeds uitgevoerde opdrachten alsook indien aan Uitgever andere omstandigheden ter kennis komen, zoals aanzienlijke betalingsachterstanden jegens aan Uitgever gelieerde ondernemingen, welke goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever uitstaande en/of toekomstige financiële verplichtingen jegens Uitgever niet zal (kunnen) nakomen. Opschorting van plaatsing zal overigens nimmer tot gevolg hebben dat Opdrachtgever ontheven is van zijn contractuele verplichtingen.
- 9.3 Betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 9.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt een rente door Opdrachtgever verschuldigd, welke gebaseerd is op de wettelijke rente, vermeerderd met 3% met een minimum van € 10,- per factuur.
- 9.5 Wanneer bij overschrijding van de betalingstermijn de advertentiekosten gerechtelijk of buitengerechtelijk dienen te worden ingevorderd, zullen alle daarmee verband houdende kosten in rekening worden gebracht. De incassokosten worden in dit geval vastgesteld op minimaal 15% van het bedrag van de plaatsing waarop die kosten betrekking hebben, met een minimum van € 250,- aan incassokosten. Opdrachtgever behoudt na deze betaling de contractuele verplichting de nog niet afgenomen Besteding binnen de gestelde contracttermijn alsnog te realiseren.
- 9.6 Indien een advertentieovereenkomst is aangedaan door een reclamebemiddelaar, optredend voor of namens een opdrachtgever, blijft deze bemiddelaar jegens de Uitgever aansprakelijk voor nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de advertentieovereenkomst. Bij gebreke van betaling door de reclamebemiddelaar, is de adverterende opdrachtgever aansprakelijk voor nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de advertentieovereenkomst. Bij gebreke van betaling voor door de reclamebemiddelaar is de adverterende opdrachtgever gehouden op eerste verzoek voor betaling aan de Uitgever zorg te dragen.

## **10. Reclamatie**

- 10.1 Wanneer Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aanmerking heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd.
- 10.2 Eventuele reclamaties ten aanzien van plaatsing c.q. uitvoering van de advertentie moeten schriftelijk onder opgaaf van aard en gronden van de klacht geschieden binnen 14 dagen na plaatsing van de desbetreffende advertentie, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht de plaatsing te hebben geaccepteerd.

## **11. Bewijsnummers**

Reclamebemiddelaars en overige contracthoudende Opdrachtgevers hebben, mits zij hierom bij de opdracht verzocht hebben, uitgezonderd rubrieksadvertenties, per geplaatste advertentie recht op één gratis bewijsnummer.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 Indien komt vast te staan dat Uitgever aansprakelijk is vanwege het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet juist uitvoeren van opdrachten, is deze aansprakelijkheid te allen tijde en met inachtneming van het hierna volgende beperkt tot het bedrag waarvoor de opdracht dan wel het niet of niet juist uitgevoerde deel van de opdracht is aangenomen, behoudens voor zover er sprake is van opzet of grove schuld zijdens Uitgever.
- 12.2 Uitgever is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, winstderving of gevolgschade.
- 12.3 Uitgever is op generlei wijze aansprakelijk voor de inhoud van advertentie(s) inclusief foto- en/of illustra-

tiemateriaal. Opdrachtgever vrijwaart Uitgever in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de publicatie van advertenties voortvloeiende.

- 12.4 Het risico voor fouten in telefonisch opgegeven advertenties ligt bij Opdrachtgever. Fouten in advertenties ontstaan door onduidelijke kopij, ongeacht de vorm waarin deze is aangeleverd, geven geen aanleiding tot rectificatie dan wel enige vorm van schadevergoeding en/of reductie c.q. gratis herplaatsing, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Uitgever.
- 12.5 Behoudens opzet of grove schuld van Uitgever, is hij niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal. Opdrachtgever is gehouden een back-up en/of afschriften van dit materiaal ook zelf te behouden en verzekerd te houden.

### **13. Rechten Uitgever**

- 13.1 Met betrekking tot advertenties die overeenkomstig de opdracht gezet moeten worden in een dusdanige vorm, dat er sprake kan zijn van gelijkenis met redactionele berichtgeving, behoudt Uitgever zich het recht voor de opmaak c.q. typografie te wijzigen dan wel de advertentie te weigeren.
- 13.2 Uitgever behoudt zich het recht voor het formaat of de vakkenindeling (met inbegrip van de grootte van de vakken) van een uitgave te wijzigen.
- 13.3 Uitgever behoudt zich het recht voor om, indien dit naar zijn oordeel redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd, brieven op advertenties niet aan Opdrachtgever af te geven of door te zenden, noch deze brieven aan de inzender terug te geven. Niet afgehaalde brieven onder nummer worden na twee maanden vernietigd.
- 13.4 De door Opdrachtgever aan Uitgever verstrekte gegevens (kunnen) worden opgenomen in een bestand dat wordt gebruikt voor de administratie van Uitgever en tevens om Opdrachtgever te (laten) informeren over voor Opdrachtgever relevante diensten en producten van Uitgever en/of met Uitgever gelieerde ondernemingen of door Uitgever zorgvuldig geselecteerde derden. Indien Opdrachtgever op deze informatie geen prijs stelt, dan kan Opdrachtgever dat schriftelijk melden bij Uitgever.

### **14. Wensen Opdrachtgever**

- 14.1 Uitgever is niet gehouden plaatsingseisen te accepteren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Wel wordt met verzoeken om een bepaalde plaats rekening gehouden, zoveel als naar het inzicht van Uitgever redelijkerwijs mogelijk is binnen het kader van een verantwoorde opmaak en de technische en redactionele mogelijkheden, een en ander met inachtneming van de te betrachten billijkheid ten opzichte van andere Opdrachtgevers.
- 14.2 Indien Opdrachtgever heeft aangegeven een bepaalde door Uitgever te vervaardigen uitvoering van zijn advertentie te wensen, zal Uitgever ernaar streven aan deze wens te voldoen. Indien blijkt dat Uitgever om grafisch-technische redenen niet heeft kunnen voldoen aan deze wens(en) van Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering, ontstaat daardoor geen aansprakelijkheid voor Uitgever, noch een recht op compensatie voor Opdrachtgever.
- 14.3 Advertenties waarvoor een speciale factor wordt berekend, worden geplaatst conform de wensen van Opdrachtgever, tenzij technische beletselen en/of andere omstandigheden binnen de uitgeverij de gewenste plaatsing onmogelijk maken. Mocht de advertentie om deze redenen niet op de gewenste plaats staan, dan is Opdrachtgever geen extra plaatsingskosten verschuldigd.

### **15. Overmacht**

Overmacht ontslaat Uitgever van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zolang de desbetreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding in dergelijke gevallen is uitgesloten. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Uitgever onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van Uitgever jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichting in redelijkheid niet van Uitgever kan worden verlangd. Ingeval van overmacht is Uitgever gerechtigd plaatsing op een andere datum dan in de opdracht vermeld, uit te voeren, tenzij plaatsing op een specifieke datum overeen is gekomen, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd is ontbinding van de overeenkomst te vorderen met inachtneming van het bovenstaande voor zover het betreft de niet-uitgevoerde plaatsing. Uitgever is verplicht hiervan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan Opdrachtgever.

## **16. Aanlevering materiaal; vrijwaring intellectuele eigendom**

- 16.1 Het materiaal dient aan de door Uitgever op de tariefkaart vastgelegde specificaties te voldoen, bij gebreke waarvan Uitgever gerechtigd is extra kosten in rekening te brengen.
- 16.2 Materiaal voor zwart-wit-, full colouradvertenties of advertenties met één of meer steunkleuren dient te voldoen aan standaardisatie-eisen zoals opgesteld door het Cebuco (Certified PDF Dagbladen Nederland). Voor kleuren kan geen exclusiviteit gegarandeerd worden.
- 16.3 Indien geen goed reproduceerbaar, compleet materiaal geschikt voor de reproductiemethode van Uitgever wordt geleverd, zullen extra technische kosten in rekening worden gebracht, welke worden berekend over het totale bedrag van de plaatsing waarop die kosten betrekking hebben met een maximum van 15%. Indien grotere correcties noodzakelijk blijken, is Uitgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te weigeren, zulks ter uitsluitende beoordeling van de Uitgever. Over de in rekening gebrachte technische kosten zal geen korting aan Opdrachtgever worden verleend.
- 16.4 Indien een advertentie met één of meer enkelvoudige steunkleur(en) om opmaaktechnische redenen op een full colourpagina wordt ingedeeld en daardoor de gevraagde enkelvoudige steunkleur(en) opgebouwd dient/dienen te worden uit full colourkleuren, wordt bij het ontbreken van de dan noodzakelijke advertentiematerialen geen garantie gegeven voor de gevraagde kwaliteit.
- 16.5 Het door of namens Uitgever te vervaardigen/aan te passen/ter beschikking te stellen materiaal blijft zowel fysiek als auteursrechtelijk het eigendom van Uitgever. Het is de Opdrachtgever verboden deze materialen te (doen) gebruiken voor andere dan door de Uitgeverij verzorgde publicaties. Bij overtreding van dit gebod, verbeurt de Opdrachtgever een boete van € 250,- per plaatsing, zulks onverlet de bevoegdheid van de Uitgeverij om volledige schadevergoeding terzake te vorderen en onverlet de bevoegdheid van de Uitgeverij om stopzetting van de plaatsingen op straffe van een dwangsom te vorderen.
- 16.6 Indien niet binnen drie maanden na plaatsing van de advertentie het advertentiemateriaal schriftelijk retour wordt gevraagd, heeft Uitgever het recht om dit materiaal te vernietigen, zulks met uitzondering van digitaal materiaal, welk materiaal niet wordt bewaard.
- 16.7 Correcties op advertenties worden uitsluitend geaccepteerd indien deze schriftelijk binnen het daarvoor geldende tijdsbestek (afsluittijd) in het bezit van Uitgever zijn. De uitvoering van correcties doorgegeven na afsluittijd kan nimmer worden gegarandeerd.
- 16.8 Ingeval er sprake is van elektronische aanlevering, is Opdrachtgever te allen tijde verplicht zich te houden aan specifieke aanwijzingen van Uitgever.
- 16.9 Opdrachtgever garandeert Uitgever dat door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van Opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, fonts, informatiedragers, bestanden, etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet, of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom, dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. Opdrachtgever vrijwaart Uitgever zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken krachtens deze wet- of regelgeving.